

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

DogEmotion – Katja van Houtem

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle vertraglichen Beziehungen zwischen DogEmotion / Katja van Houtem und ihren Kundinnen und Kunden (Tierhalter:innen), insbesondere im Rahmen von Tierphysiotherapie, Verhaltenstraining und Verhaltensberatung.

1.2 Mit der Annahme eines Angebots von DogEmotion / Katja van Houtem erkennen die Tierhalter:innen diese AGB verbindlich an.

2. Termine

2.1 Behandlungs-, Beratungs- und Trainingstermine sind telefonisch oder persönlich zu vereinbaren.

Bitte haben Sie Verständnis, dass Anrufe während laufender Sitzungen nicht persönlich entgegengenommen werden können – ich rufe Sie zeitnah zurück.

2.2 Bei Verhinderung sind Termine mindestens 24 Stunden im Voraus telefonisch abzusagen.

Kurzfristige Absagen (weniger als 24 Stunden vor dem Termin) oder nicht wahrgenommene Termine werden zu 100 % in Rechnung gestellt.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass kurzfristig abgesagte Termine nicht neu vergeben werden können, was zu Verdienstaufschlägen führt. Bei wiederholten kurzfristigen Absagen, Nichterscheinen oder Terminverschiebungen behalte ich mir das Recht vor, die Betreuung abzurechnen.

3. Honorare / Bezahlung

3.1 Die Bezahlung erfolgt in bar oder per Rechnung.

5er- und 10er-Karten sind im Voraus, spätestens zur ersten Einheit, vollständig zu bezahlen.

3.2 Die Preise gelten als Festpreise für alle angebotenen Leistungen (Behandlung, Training und Beratung). Rabatte werden ausschließlich im Rahmen von 5er- oder 10er-Karten gewährt. Von weiteren Preisverhandlungen bitte ich höflich abzusehen.

3.3 Bereits bezahlte 5er- oder 10er-Karten sind von der Rückerstattung ausgeschlossen.

4. Durchführung der Leistungen

4.1 DogEmotion verfolgt einen ganzheitlichen Ansatz in der Betreuung von Tieren, sowohl im Rahmen physiotherapeutischer Behandlungen als auch im Verhaltenstraining und in der Verhaltensberatung.

4.2 Die empfohlene Vorgehensweise wird mit den Tierhalter:innen abgestimmt und individuell festgelegt. Je nach Verlauf und Entwicklung behält sich DogEmotion vor, den Therapie- oder Trainingsplan entsprechend anzupassen.

4.3 DogEmotion ist berechtigt, eine Leistung abzulehnen oder eine begonnene Therapie, Beratung oder Trainingseinheit jederzeit ohne Angabe von Gründen abzurechnen.

Bereits bezahlte, aber nicht genutzte Einheiten (z. B. bei 10er-Karten) werden im Fall eines Abbruchs durch DogEmotion anteilig zurückerstattet.

5. Haftung

5.1 Der Tierhalter bzw. die tierversorgungsberechtigte Person haftet in vollem Umfang für sämtliche durch ihn oder das Tier verursachten Schäden an der Therapeutin, an Dritten sowie an Praxisinventar und -ausstattung.

6. Datenschutz

6.1 Die personenbezogenen Daten der Tierhalter:innen sowie tierbezogene Informationen werden ausschließlich zum Zweck der internen Dokumentation und Behandlungs- bzw. Beratungsdurchführung gespeichert.

Die Therapeutin unterliegt der Schweigepflicht in Bezug auf Krankenakten, Behandlungsverläufe, Beratungsgespräche und persönliche Daten.

Eine Entbindung von der Schweigepflicht ist nur schriftlich durch den Tierhalter möglich. Hiervon ausgenommen ist die mündliche Einholung tierärztlicher Informationen, sofern diese für die Behandlung oder Beratung notwendig sind.

7. Salvatorische Klausel

7.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Die unwirksame Regelung wird durch eine rechtlich zulässige ersetzt, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der ursprünglichen möglichst nahekommt.