Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

DogEmotion – Katja van Houtem

Stand: August 2026

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen DogEmotion – Katja van Houtem, Am Jakobsberg 12, 21266 Jesteburg, nachfolgend „DogEmotion“, und ihren Kundinnen und Kunden, nachfolgend „Kunde“ bzw. „Tierhalter“.

1.2 Das Leistungsangebot von DogEmotion umfasst insbesondere mobile Hundephysiotherapie, Verhaltensberatung, Verhaltenstraining, Online-Beratung und Training, telefonische Beratung sowie damit verbundene Zusatzleistungen.

1.3 Die konkret beauftragte Leistung, deren Umfang, Termin und Vergütung ergeben sich aus dem jeweiligen Auftrags- und Dienstleistungsvertrag bzw. der individuellen Vereinbarung.

1.4 Diese AGB werden Bestandteil des jeweiligen Vertrages, sofern der Kunde vor oder spätestens bei Vertragsschluss auf ihre Geltung hingewiesen wurde und die Möglichkeit hatte, von ihrem Inhalt Kenntnis zu nehmen.

2. Vertragsschluss

2.1 Ein Vertrag über eine kostenpflichtige Leistung kommt durch die verbindliche Vereinbarung der konkreten Leistung zwischen DogEmotion und dem Kunden zustande.

2.2 Die Vereinbarung kann insbesondere schriftlich, telefonisch oder über elektronische Kommunikationsmittel erfolgen.

2.3 Das kostenlose telefonische Erstgespräch dient der gegenseitigen Orientierung und der Klärung, ob die angebotene Leistung für den jeweiligen Fall geeignet erscheint. Durch die Vereinbarung dieses kostenlosen Erstgesprächs wird noch kein Vertrag über eine kostenpflichtige Behandlung, Beratung oder ein kostenpflichtiges Training geschlossen.

2.4 Bei Verbraucherverträgen, die im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen werden, gelten die gesetzlichen Informations- und Widerrufsrechte. Die hierfür erforderlichen Unterlagen werden dem Kunden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben zur Verfügung gestellt.

3. Leistungen und fachliche Durchführung

3.1 DogEmotion erbringt die jeweils vereinbarte Leistung nach fachlichen Gesichtspunkten und unter Berücksichtigung der individuellen Situation des jeweiligen Hundes.

3.2 Bei der Hundephysiotherapie werden Art und Umfang der Behandlung individuell auf den Hund und seine aktuelle gesundheitliche Situation abgestimmt.

3.3 Hundephysiotherapie ersetzt keine tierärztliche Untersuchung, Diagnose oder Behandlung. Bei akuten oder unklaren gesundheitlichen Beschwerden kann eine vorherige oder ergänzende tierärztliche Abklärung erforderlich sein.

3.4 Verhaltensberatung und Verhaltenstraining werden individuell auf Hund und Halter abgestimmt. Ein bestimmter Trainingserfolg kann nicht garantiert werden, da dieser unter anderem von der individuellen Situation, der konsequenten Umsetzung der Empfehlungen und der Mitwirkung des Tierhalters abhängt.

3.5 DogEmotion ist berechtigt, die empfohlene Vorgehensweise im Verlauf einer Behandlung oder eines Trainings an die aktuelle Entwicklung des Hundes anzupassen.

3.6 DogEmotion ist berechtigt, eine Leistung abzulehnen, zu unterbrechen oder abzubrechen, wenn eine sichere oder fachgerechte Durchführung nicht gewährleistet ist. Dies gilt insbesondere bei erheblichen gesundheitlichen Problemen, fehlender erforderlicher Mitwirkung oder einer Gefährdung von Mensch oder Tier.

3.7 Soweit eine Leistung aufgrund eines von DogEmotion zu vertretenden Umstands nicht erbracht werden kann, werden bereits bezahlte, noch nicht erbrachte Leistungen anteilig erstattet.

4. Mitwirkungspflichten des Tierhalters

4.1 Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Durchführung der vereinbarten Leistung wesentlichen Informationen vollständig und wahrheitsgemäß mitzuteilen. Hierzu gehören insbesondere bekannte Erkrankungen und Diagnosen, Verletzungen und Operationen, aktuelle oder relevante frühere tierärztliche Befunde, Medikamente, bekannte Schmerzen oder Bewegungseinschränkungen, relevante Verhaltensauffälligkeiten sowie bekannte Aggressions-, Beiß- oder sonstige Gefährdungspotenziale.

4.2 Der Kunde verpflichtet sich, Veränderungen des Gesundheitszustandes oder des Verhaltens des Hundes mitzuteilen, sofern diese für die Durchführung der Leistung relevant sein können.

4.3 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass der Hund während der Durchführung der Leistung sicher geführt und kontrolliert werden kann.

4.4 Bei akuten gesundheitlichen Beschwerden oder Notfällen ist eine tierärztliche Versorgung erforderlich. DogEmotion ersetzt keine tierärztliche Notfallversorgung.

5. Termine und Absagen

5.1 Vereinbarte Termine sind verbindlich.

5.2 Termine können bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

5.3 Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen kann DogEmotion ein Ausfallhonorar in Höhe von 100 % der für den Termin vereinbarten Vergütung berechnen.

5.4 Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Ausfall bzw. Schaden entstanden ist.

5.5 DogEmotion bleibt der Nachweis eines tatsächlich entstandenen höheren Schadens vorbehalten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

5.6 Kann DogEmotion einen vereinbarten Termin aufgrund eigener Erkrankung, höherer Gewalt oder anderer nicht zu vertretender Umstände nicht wahrnehmen, wird der Termin nach Möglichkeit nachgeholt.

5.7 Bei wiederholten kurzfristigen Absagen, Nichterscheinen oder erheblichen Terminverschiebungen ist DogEmotion berechtigt, die weitere Betreuung abzulehnen oder zu beenden.

6. Verspätungen

6.1 Bei einer Verspätung des Kunden verkürzt sich die verfügbare Leistungszeit grundsätzlich entsprechend. Die vereinbarte Vergütung bleibt hiervon unberührt.

6.2 Ist aufgrund der Verspätung eine sinnvolle oder sichere Durchführung der vereinbarten Leistung nicht mehr möglich, kann DogEmotion den Termin als ausgefallen behandeln.

7. Preise und Zahlung

7.1 Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbarten Preise.

7.2 Alle genannten Preise sind Endpreise. Als Kleinunternehmerin im Sinne des § 19 Abs. 1 UStG berechnet DogEmotion keine Umsatzsteuer und weist diese nicht gesondert aus.

7.3 Die Vergütung für einzelne Leistungen ist, sofern nichts anderes vereinbart wurde, nach Erbringung der Leistung fällig.

7.4 5er- und 10er-Karten sind vollständig im Voraus zu bezahlen.

7.5 Die Zahlung erfolgt je nach Vereinbarung in bar oder per Rechnung.

7.6 Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug zu begleichen.

8. 5er- und 10er-Karten

8.1 5er- und 10er-Karten haben eine Gültigkeit von 12 Monaten ab Ausstellungsdatum.

8.2 Die Karten sind grundsätzlich personengebunden und auf den jeweils angegebenen Hund bzw. die vereinbarte Leistung bezogen. Eine Übertragung auf andere Personen oder Tiere ist nur nach vorheriger Zustimmung von DogEmotion möglich.

8.3 Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer nicht in Anspruch genommene Einheiten verfallen grundsätzlich.

8.4 Gesetzliche Widerrufs- und sonstige zwingende Rechte des Kunden bleiben unberührt.

8.5 Wird die Betreuung durch DogEmotion beendet und sind noch bezahlte Einheiten offen, werden diese anteilig erstattet, soweit die Beendigung von DogEmotion zu vertreten ist oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Erstattung besteht.

9. Zusatzleistungen und Fahrtkosten

9.1 Zusatzleistungen werden nach der zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Preisliste berechnet.

9.2 Für mobile Leistungen gilt folgende Fahrtkostenregelung: Bis zu einer einfachen Entfernung von 30 km zwischen dem Ausgangspunkt von DogEmotion und dem Kundenort werden keine Fahrtkosten berechnet. Bei einer einfachen Entfernung von mehr als 30 km wird nur die darüber hinausgehende Entfernung

berechnet. Für diese Mehrkilometer werden sowohl Hin- als auch Rückfahrt mit 0,50 € je Kilometer berechnet.

Beispiel: Bei einer einfachen Entfernung von 40 km werden 10 km Mehrentfernung × 2 Fahrtrichtungen × 0,50 € = 10,00 € Fahrtkosten berechnet.

10. Haftung

10.1 DogEmotion haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

10.2 Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gelten die gesetzlichen Haftungsvorschriften.

10.3 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet DogEmotion nur für den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.

10.4 Die gesetzlichen Haftungsansprüche des Kunden bleiben im Übrigen unberührt.

10.5 Der Kunde haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die durch ihn oder den von ihm gehaltenen bzw. betreuten Hund verursacht werden.

10.6 Der Kunde verpflichtet sich insbesondere, DogEmotion über bekannte Gefährdungspotenziale seines Hundes vor Beginn der Leistung zu informieren.

11. Vertraulichkeit und Datenschutz

11.1 DogEmotion behandelt Informationen aus Behandlung, Beratung und Training vertraulich und verwendet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und zur Durchführung des Vertrags.

11.2 Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung von DogEmotion.

11.3 Soweit für die fachgerechte Durchführung einer Leistung Informationen von Tierärzten oder anderen beteiligten Fachpersonen benötigt werden, erfolgt deren Einholung bzw. Weitergabe nur im Rahmen der gesetzlichen Zulässigkeit und, soweit erforderlich, mit Einwilligung des Kunden.

12. Beendigung der Zusammenarbeit

12.1 Beide Parteien können die Zusammenarbeit aus wichtigem Grund beenden, soweit gesetzlich zulässig.

12.2 Ein wichtiger Grund kann für DogEmotion insbesondere vorliegen, wenn eine sichere oder fachgerechte Durchführung nicht mehr gewährleistet ist, der Kunde wesentliche Angaben wiederholt nicht mitteilt, vereinbarte Zahlungen trotz Mahnung nicht leistet oder die erforderliche Mitwirkung dauerhaft verweigert.

13. Widerrufsrecht

13.1 Soweit dem Kunden als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, erhält er eine gesonderte Widerrufsbelehrung sowie das Muster-Widerrufsformular.

13.2 Die gesetzlichen Regelungen zum Widerrufsrecht, insbesondere zum Beginn der Widerrufsfrist, zum vorzeitigen Beginn der Dienstleistung und zu den Rechtsfolgen eines Widerrufs, bleiben unberührt.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Änderungen und Ergänzungen der Vereinbarung sollen aus Gründen der Nachvollziehbarkeit in Textform erfolgen, soweit gesetzlich keine strengere Form vorgeschrieben ist.

14.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

14.3 Es gilt deutsches Recht. Gegenüber Verbrauchern gilt dies nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Schutzvorschriften des Staates eingeschränkt werden, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

DogEmotion – Katja van Houtem

Am Jakobsberg 12, 21266 Jesteburg · +49 15129408809 · dogemotion@outlook.de · www.dogemotion.net